

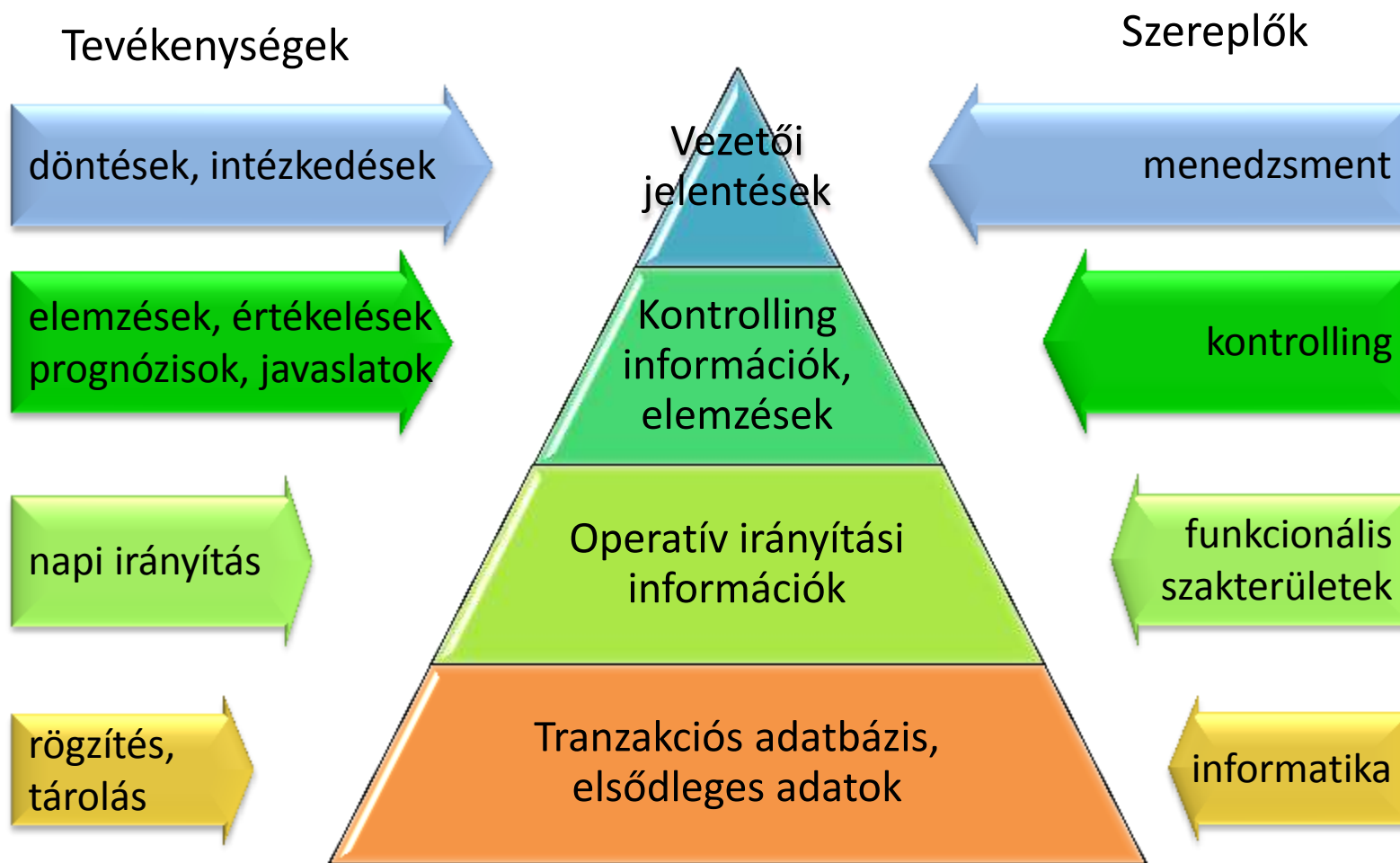
# A vezetői jelentésrendszer alapjai

Információs igények, irányítás,  
informatikai támogatás

# Tartalomjegyzék

- **Döntéstámogató információs rendszer piramisa**
- **Integrált rendszer bevezetésének céljai**
- **Korszerű információ-szolgáltatási rendszer**
- **Vezetői információs rendszer haszna, alapelemei**
- **Információs szerkezet**
- **Megjelenési formák**
- **IT támogatás**

# Döntéstámogató információs rendszer információpiramisa



# Egy integrált rendszer bevezetésének lehetséges céljai



- Informatika fejlesztés
- A meglévő sziget rendszerek kiváltása integrált informatikai eszközzel
- Tudatos működésfejlesztés
- Az integrált rendszer bevezetése során a meglévő folyamatok újragondolása
- Bújtatott szervezet átalakítás
- Az integrált rendszer bevezetéséhez kötött folyamat átalakítás



# A vezetői jelentések haszna

Csökken a vezetőket terhelő stressz

Növekszik a tisztánlátás - “hol tartunk mi?”, “mit értünk el?”

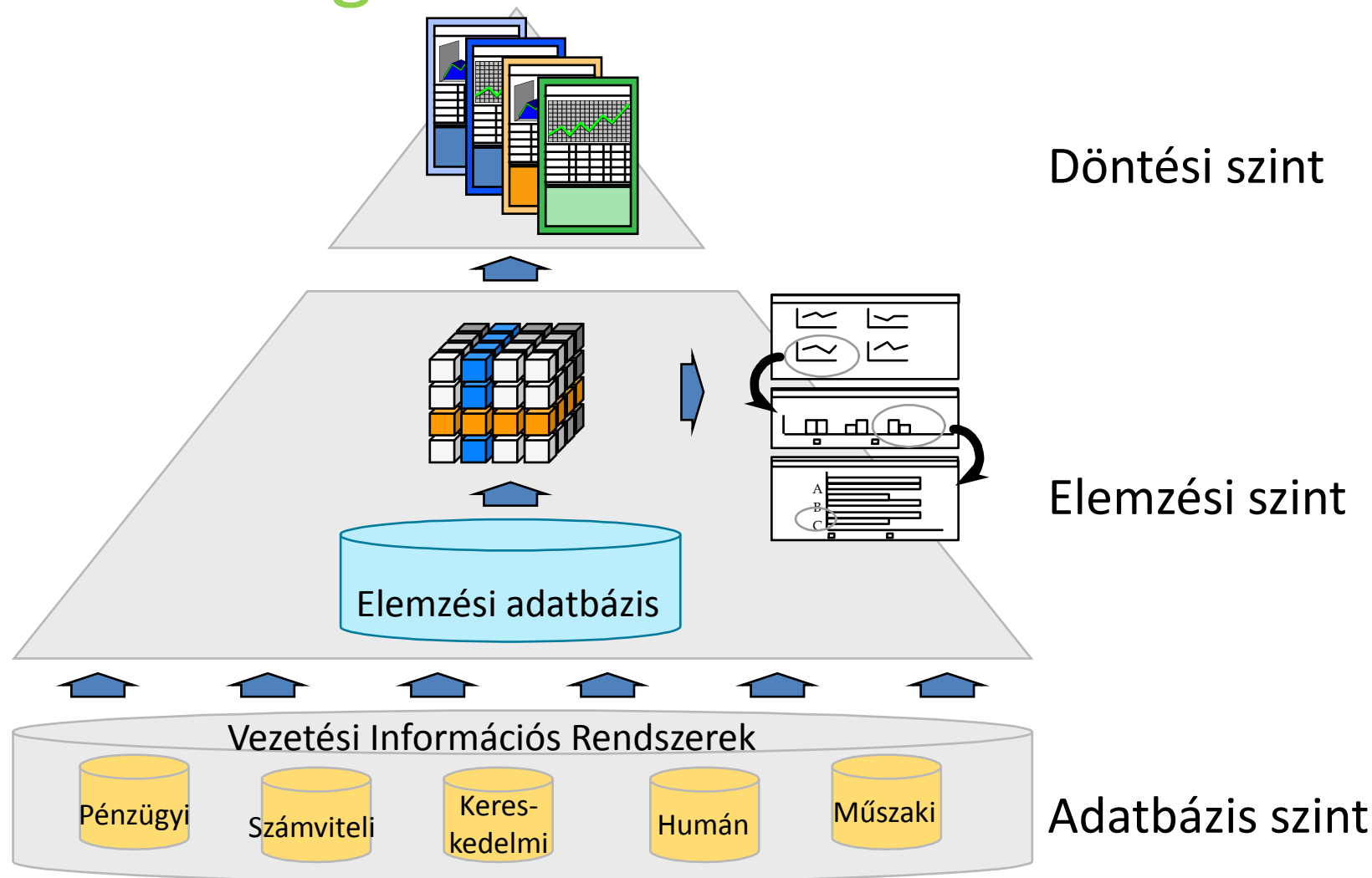
Releváns információ a megfelelő időben, a megfelelő helyen

Az ad hoc jelentések is időben kerülnek a vezetők asztalára

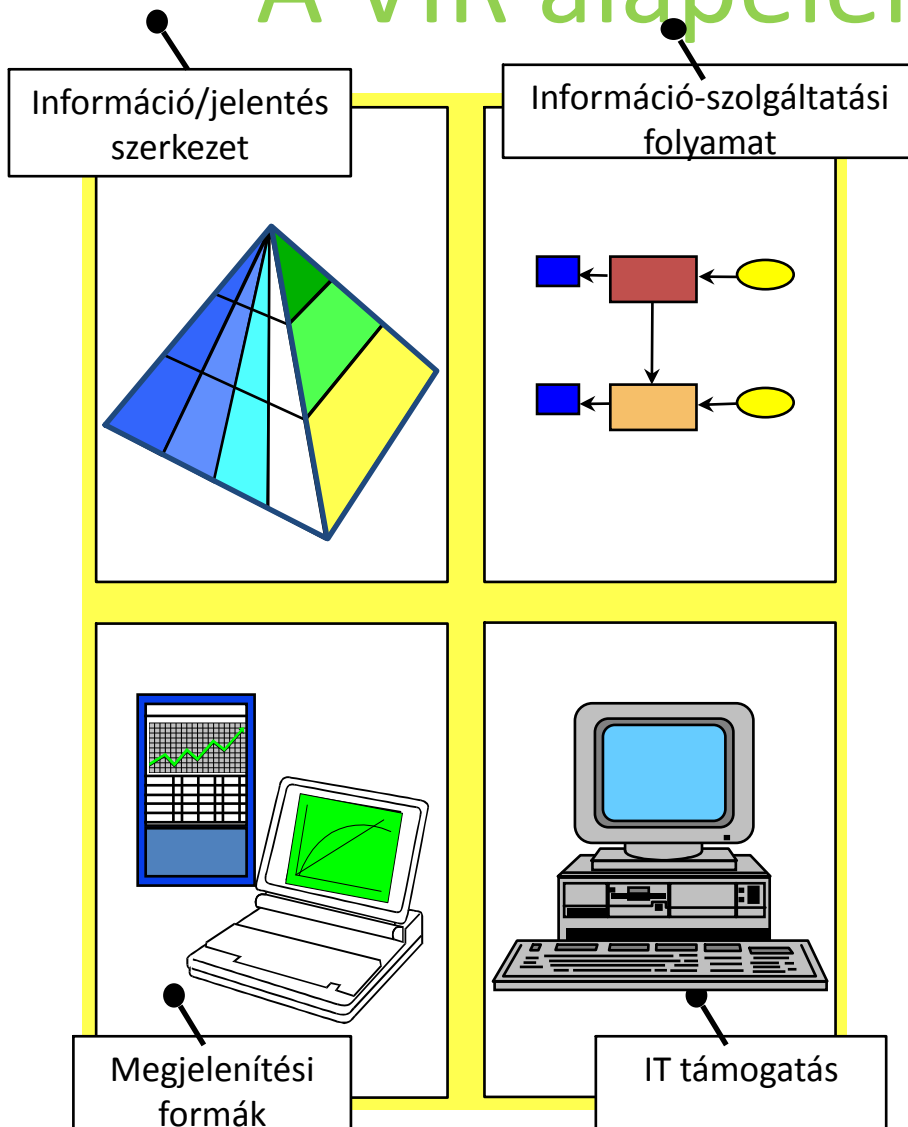
Az információ a vezetés minden szintjén egységes szerkezetben és azonos tartalommal kerül prezentálásra

Biztosabb döntések, nagyobb irányítási biztonság, növekvő tisztánlátás

# Korszerű információ- szolgáltatási rendszer



# A VIR alapelemei



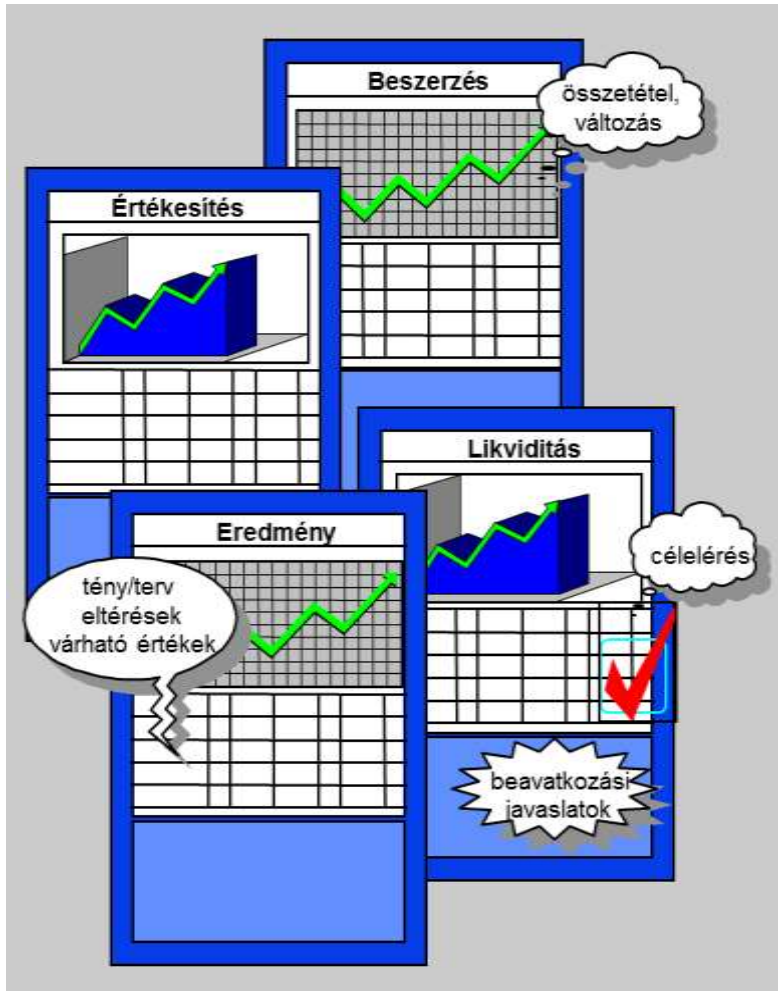
**információs / jelentés szerkezet**  
logikai szerkezet  
tartalmi szerkezet  
*“mit”*

**információ szolgáltatási folyamat**  
információforrások  
feldolgozás lépései  
rendelkezésre állítás gyakorisága  
*“kinek, mihez, hányszor”*

**megjelenési formák**  
médiák: képernyő, papír, prezentáció  
megjelenési típusok: listák, táblázatok,  
grafikonok, jelentések  
*“milyen formában”*

**IT támogatás**  
adatbázisok  
alkalmazások  
hardverek  
*“hogyan”*

# Információszerkezet



## Tartalmi szerkezet

irányítási témakörönként a releváns tételekre koncentrálni

napi, havi, negyedéves és göngyöltött adatok:  
bázis / terv / tény / eltérés / várható érték

mutatószám-hierarchia

## Tartalmi követelmények

*jövőorientáltság*

helyzetinformációk kiegészítése a várható eredmény prognózisával, cselekményszükséglettel, várható érték számítással

*eseményorientáltság*

döntéstámogató információk nyújtása  
teendők, intézkedések



# Megjelenítési formák



kezelhető mennyiségű mutató grafikus és táblázatos megjelenítésben;  
beavatkozási javaslatok szöveges formátumban

számítógépen, okostelefonon, nyomtatva,  
kivetítve

méret, olvashatóság, láthatóság

# Informatikai támogatás

adatgyűjtéshez, -tároláshoz;  
információ előállításához;  
megjelenítéshez, prezentáláshoz



## Elemek

- ❖ adatbázis specifikáció
- ❖ kapcsolódási pontok, adatáramlások
- ❖ technikai specifikáció / adatmigráció
- ❖ szoftver specifikáció (követelmény rendszer)
- ❖ szoftver kiválasztás
- ❖ alkalmazás fejlesztés
- ❖ tesztelés
- ❖ adatbetöltés, konverzió