

Sikeres vezető, sikeres szervezet – ma és holnap

Menedzsment Kutató és Fejlesztő Intézet (MKFI)
<http://www.mkfiblog.blogspot.com/>



A Menedzsment Kutató és Fejlesztő Intézetet 2010 őszén hoztuk létre. Célunk, hogy kutatásainkkal, felméréseinkkel járuljunk hozzá a magyar menedzsment kultúra fejlődéséhez, megújulásához. Ez a felmérésünk is ezt a célt szolgálja.

2012. március - áprilisban gyűjtöttük a válaszokat az alább címként szereplő négy kérdésre. Kérdéseinket elektronikusan küldtük ki 150 hazai szervezeti vezetőnek. Április 21-ig 87-en válaszoltak a kérdésekre. A 25-65 év közötti válaszadók mindegyike magyar, 34 %-a hölgy, 82 %-a dolgozik az üzleti szférában.

A kérdésenként 260-nál, összesen ezernél több beérkezett egyedi választ adattisztítás után szófelhőkké rendeztük. A szemantikai módszerekkel csoportosított válaszokat, és azok összefüggéseit a júniusban megjelenő, részletesebb kutatási jelentés tartalmazza majd.

Mi a 3 legfontosabb jellemzője ma a sikeres vezetőnek?

A sikeres vezető képéhez ma sok pozitív személyes (alkalmazkodó, hiteles, következetes, példamutató, határozott, elkötelezett, kreatív, nyitott) és vezetői tulajdonság, készség (céltudatos, döntésképes, eredményközpontú, üzleti szemléletű, kiválóan kommunikál, kiterjedt kapcsolatokkal rendelkezik, problémamegoldó, menedzserszemléletű, szakmailag felkészült, stratégiában gondolkodik, jövőképet adó) társul. Kiemelt a munkatársakkal való kapcsolat minősége, fejlesztése, a munkatársak motiválásának képessége.

Az ügyfélközpontúság és a változások kezelésének képessége mindössze két válaszadónál szerepelt. Ez azért figyelemreméltó, mert a jövő vezetőjétől és szervezetétől az egyik legfontosabb elvárás a változás, változtatni tudás képessége. Az ügyfélközpontúság hiánya is jelzés értékű, mutatja, hogy milyen irányba érdemes elmozdulni.





Előzetes kutatói megállapítások

Míg a ma sikeres vezetői szerepre vonatkozó válaszok között inkább a hitelességet, a határozottságot, a motiválást és következetességet emelik ki, a jövőbeni sikertényezők között nagyobb hangsúlyt kap a gyorsaság, a változáskezelés és a folyamatos „készenlét”. Ezek segíthetnek meghatározni a szintén fontosnak tartott (vezető)képzések tartalmi tervezésében.

A ma sikeres szervezet jellemzői között úgy tűnik, nagyobb szerepet kap a változni tudás és akarás, a szervezethez való fókuszáltság, illetve az, hogy értéket és közösséget épít. A jövőbeni sikerkritériumok között szervezeti szinten is erőteljesen jelenik meg a gyorsaság, a folyamatos fejlesztés-tanulás (szervezeti szintű „készenlét”), az alkalmazkodási képesség együtt a rugalmassággal. A jövőben fontosnak tartott sikerkritériumok jelezhetik, hogy milyen irányba érdemes továbbfejleszteni a szervezetet és annak működését.

Jobbágy Mária, Bodor Pál és Csanádi Péter (kutatásvezető)

Budapest, 2012. május