

# Jövőorientált HR diagnosztikai módszerek és eljárások

II. Országos Emberi Erőforrás Menedzsment Konferencia

„Jobban, mint valaha”

Csanádi Péter

([csanadipeter@csanadicsoport.hu](mailto:csanadipeter@csanadicsoport.hu))

# Modern diagnosztikai eszközök

- Szervezeti kultúra vizsgálata
- Menedzsment audit eszközök (pl.: vezetői hatás, hatóerő, kompetenciavizsgálatok, ...)
- Csoportdiagnosztikai eszközök
- Interperszonális kérdőívek (pl.: kommunikáció, konfliktuskezelés, ...)
- Tematikus vizsgálatok (pl.: stressz, motiváció, ...)
- Hálózat kutatás
- ...

# Melyiket válasszuk? A kiválasztás szempontjai

- Mik a (stratégiai) céljaink? Mit akarunk elérni? Kapcsolódások?
- Mik a rendelkezésre álló feltételek?
  - Időkeret (átfutás, ráfordítás?)
  - Mennyiség (létszám, területi elhelyezkedés?)
  - Eljárás, folyamat (elektronikus, írásos, személyes, visszajelzés, értékelés?)
- Összehasonlíthatóság?
  - Más időszak
  - Benchmark értékek
- Célértékek, kívánatos profil?
- A fejlesztési folyamat utáni változás mérhetősége?
- Megbízhatóság, referenciák, tapasztalatok vs. újdonság, kísérletezés
- Pénzügyi lehetőségek, fizetési feltételek

# További szempontok



- Ki a döntéshozó? Előnyök, hátrányok?
  - A szervezet vezetője?
  - Az érintettek?
  - A HR vezető?
- Mik lehetnek a személyes szempontok, célok, félelmek, befolyásoló tényezők?
  - „Csak ne kövessék el hibát!”
  - „Valami új, csillogó-villogó érdekesség kell nekünk!”
  - „A nemzetközileg már beváltat használjuk!” ...
- Tudjuk-e mit veszünk?
  - Kérdéslisták!
  - Mintariportok!
  - Folyamatos kísérés, támogatás!

# Az Önök tapasztalatai? Mivel lehet még kiegészíteni?

